

Публичная оферта (Пользовательское соглашение)

Действующая редакция от: 28.06.2026

Версия: 1.0

Проект / сервис: Reminosity

Сайт: <https://reminosity.ru>

Настоящий документ является публичной офертой (далее — **Оферта**) индивидуального предпринимателя Будаева Андрея Викторовича (далее — **Исполнитель**) и адресован любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — **Пользователь**), которое примет условия настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 Оферты.

Оферта составлена в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — **ГК РФ**) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг и предоставления доступа к функциям онлайн-сервиса Reminosity.

Исполнителем по настоящей Оферте является:

Индивидуальный предприниматель Будаев Андрей Викторович

ОГРНИП: **324366800072543**

ИНН: **361402574797**

Адрес: **394016, Россия, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Хользунова, д. 99Б, кв. 396**

Адрес электронной почты службы поддержки: support@reminosity.ru

Адрес электронной почты для юридически значимых обращений: support@reminosity.ru

Адрес электронной почты по вопросам оплаты и возвратов: billing@reminosity.ru

Адрес электронной почты по вопросам персональных данных: privacy@reminosity.ru

Принимая Оферту, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с её текстом, понимает её условия и согласен с ними;
- ознакомился с Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://reminosity.ru/legal/privacy>;
- обладает необходимым объёмом дееспособности и достиг возраста 18 лет либо использует Сервис с согласия и под контролем своих законных представителей в случаях, когда такое использование допускается;
- сведения, указанные при регистрации, являются достоверными;

- осознаёт, что Сервис предоставляется в текущем состоянии, в том числе с учётом тестового (beta) статуса, описанного в разделе 6 Оферты.

Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями Оферты, он не вправе использовать Сервис.

1. Термины и определения

Если иное прямо не следует из текста Оферты, термины, начинающиеся с заглавной буквы, имеют следующие значения:

1.1. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Будаев Андрей Викторович, ОГРНИП 324366800072543, ИНН 361402574797.

1.2. Пользователь — лицо, заключившее с Исполнителем договор на условиях настоящей Оферты путём её акцепта.

1.3. Сервис — онлайн-сервис Reminosity, представляющий собой онлайн-платформу для планирования задач, формирования привычек, постановки целей, отслеживания личного прогресса и геймификации повседневной жизни, доступный по адресу <https://reminosity.ru> и включающий сайт, веб-приложение, личный кабинет, разделы пользовательских функций, страницы регистрации, авторизации, оплаты, поддержки и иные функциональные элементы, отнесённые Исполнителем к проекту Reminosity.

1.4. Аккаунт — учётная запись Пользователя в Сервисе, создаваемая при регистрации и используемая для авторизации, идентификации, оформления подписки, получения доступа к функциям Сервиса и взаимодействия с Исполнителем.

1.5. Контент Пользователя — данные, материалы, тексты, изображения, описания задач, целей, привычек, заметок, настройки, отметки и иная информация, добровольно вносимые Пользователем в Сервис.

1.6. Подписка — предоставляемое за плату право Пользователя в течение оплаченного периода использовать платные функции Сервиса в составе и объёме, определяемых выбранным тарифным планом.

1.7. Тарифный план (Тариф) — описание состава платных функций Сервиса, стоимости, периода доступа, порядка оплаты и иных условий, размещаемое Исполнителем по адресу <https://reminosity.ru/settings/subscription> и/или на странице оплаты.

1.8. Платёжный провайдер — организация, обеспечивающая приём, обработку, проведение и возврат платежей по Подписке. Основной Платёжный провайдер на момент

действия настоящей редакции Оферты — **CloudPayments**. Исполнитель вправе привлекать иных Платёжных провайдеров и/или агентов с уведомлением Пользователя путём публикации соответствующих сведений на Сайте или странице оплаты.

1.9. Личный кабинет — закрытый раздел Сервиса, доступный Пользователю после авторизации.

1.10. Сайт — сайт Исполнителя по адресу <https://reminosity.ru> и его поддомены.

1.11. Политика обработки ПД — Политика обработки персональных данных Исполнителя, размещённая по адресу <https://reminosity.ru/legal/privacy>.

1.12. Стороны — Исполнитель и Пользователь, совместно именуемые в Оферте.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функциям Сервиса, а Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с условиями настоящей Оферты и применимого законодательства Российской Федерации, а в случае выбора платных функций — оплачивать их в соответствии с выбранным Тарифным планом.

2.2. Сервис может включать как бесплатные функции, доступные после регистрации, так и платные функции, доступные в рамках Подписки. Состав бесплатных и платных функций определяется Исполнителем самостоятельно и может изменяться с учётом стадии развития Сервиса.

2.3. Сервис представляет собой инструмент учёта, планирования, самоорганизации и геймификации. Сервис **не является** медицинской, психотерапевтической, психологической, образовательной (с выдачей документов государственного образца), финансовой, инвестиционной, юридической, спортивной, диетологической или иной услугой, требующей лицензирования. Информация, рекомендации, оценки и подсказки, формируемые Сервисом, носят информационно-справочный и мотивационный характер и не заменяют консультацию квалифицированного специалиста.

2.4. Исполнитель не гарантирует достижения Пользователем каких-либо личных целей, изменения уровня дохода, состояния здоровья, эмоционального состояния, продуктивности, успеваемости, физической формы или иных результатов, поскольку такие результаты зависят от множества факторов, находящихся вне контроля Исполнителя, в том числе от действий, привычек и решений самого Пользователя.

2.5. Условия использования Сервиса для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц определяются настоящей Оферты в части, не противоречащей

существо таких отношений. Положения, относящиеся к потребителям, применяются только к Пользователям — физическим лицам, использующим Сервис исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Порядок заключения договора (акцепт Оферты)

3.1. Договор между Исполнителем и Пользователем считается заключённым с момента акцепта Пользователем настоящей Оферты. Акцептом является совершение Пользователем любого из следующих действий, исходя из контекста, а в случае платной Подписки — обязательно действия, указанного в пункте 3.1.3:

3.1.1. Регистрация в Сервисе с подтверждением ознакомления с Офертой и согласия с ней (в том числе путём проставления отметки в соответствующем поле «Я принимаю условия Оферты» при регистрации).

3.1.2. Авторизация в Сервисе и фактическое использование его функций.

3.1.3. Оформление и оплата Подписки на странице оплаты с подтверждением ознакомления с условиями Подписки и согласия с ними (в том числе путём проставления отметки «Я принимаю условия Оферты и условия Подписки»).

3.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями Оферты в действующей на момент акцепта редакции.

3.3. Исполнитель вправе фиксировать факт и условия акцепта Оферты, в том числе сохранять идентификатор Пользователя, адрес электронной почты, дату и время совершения соответствующих действий, IP-адрес, технические сведения об устройстве, версию документа на момент акцепта и текст, с которым Пользователь согласился. Указанные сведения могут использоваться в качестве доказательства заключения и условий договора.

3.4. Действующая редакция Оферты в любой момент доступна по адресу <https://reminosity.ru> в разделе соответствующей публикации. Архивные редакции могут предоставляться по запросу Пользователя в порядке, предусмотренном разделом 17 Оферты.

4. Регистрация и Аккаунт

4.1. Для использования большинства функций Сервиса Пользователю необходимо создать Аккаунт. Регистрация и вход осуществляются с использованием адреса электронной почты, в том числе путём подтверждения адреса электронной почты одноразовым кодом (ОТР). Дополнительно могут быть предусмотрены иные способы входа, идентификации и подтверждения действий, в том числе по номеру телефона. Состав доступных способов регистрации и входа определяется Исполнителем и может изменяться по мере развития Сервиса.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. указывать достоверные сведения при регистрации и поддерживать их актуальность;

4.2.2. не передавать данные доступа к Аккаунту третьим лицам;

4.2.3. соблюдать разумные меры защиты данных доступа к Аккаунту, адресу электронной почты, номеру телефона и устройствам, используемым для входа в Сервис;

4.2.4. незамедлительно информировать Исполнителя о любом несанкционированном доступе к Аккаунту или утрате контроля над средствами входа в Сервис по адресу support@reminosity.ru.

4.3. Любые действия, совершённые из-под Аккаунта Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь до момента совершения соответствующих действий уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе и Исполнитель имел разумную возможность ограничить доступ.

4.4. Исполнитель вправе устанавливать и изменять технические требования к способам входа, форматам данных и иным параметрам регистрации.

4.5. Один Пользователь — физическое лицо вправе иметь один действующий Аккаунт, если иное прямо не предусмотрено правилами проведения отдельных программ или акций.

4.6. Регистрация Пользователей младше 18 лет не предполагается. Если Исполнителю станет известно о регистрации лица младше 18 лет без согласия и контроля законных представителей, Исполнитель вправе ограничить доступ к Аккаунту и удалить связанные с ним персональные данные в порядке, предусмотренном законодательством и Политикой обработки ПД.

5. Условия использования Сервиса

5.1. Допустимое использование. Пользователь вправе использовать Сервис исключительно в личных, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности целях, если иной режим использования прямо не согласован с Исполнителем письменно или не следует из выбранного Тарифного плана.

5.2. Запрещённое использование. Пользователь обязуется не совершать и не допускать совершение третьими лицами с использованием своего Аккаунта следующих действий:

5.2.1. нарушение требований законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов третьих лиц, в том числе авторских и смежных прав, прав на товарные знаки, право на изображение, неприкосновенность частной жизни и иных прав;

5.2.2. размещение, передача или распространение через Сервис материалов, содержащих угрозы, оскорбления, призывы к насилию, экстремистские, террористические, дискриминационные материалы, материалы порнографического характера, материалы, относящиеся к специальным категориям персональных данных третьих лиц без законных оснований, а также иной информации, запрещённой к распространению на территории Российской Федерации;

5.2.3. несанкционированный доступ к Сервису, обход технических ограничений, использование уязвимостей, реверс-инжиниринг компонентов Сервиса, попытки получить исходный код или внутреннюю документацию иным способом, чем это явно предусмотрено Исполнителем;

5.2.4. автоматизированный сбор данных из Сервиса (скрапинг, парсинг, использование ботов, краулеров и аналогичных средств) без явного письменного разрешения Исполнителя;

5.2.5. использование Сервиса для рассылки нежелательных сообщений, рекламы, фишинга, мошенничества, распространения вредоносного кода;

5.2.6. использование Сервиса для осуществления деятельности, требующей специального разрешения, лицензии или иного допуска, если такое разрешение, лицензия или допуск отсутствуют;

5.2.7. действия, направленные на нарушение работоспособности Сервиса, в том числе атаки на отказ в обслуживании, попытки чрезмерной нагрузки, искусственное создание учётных записей и эксплуатация ошибок Сервиса для получения преимуществ;

5.2.8. обход или попытки обхода оплаты Подписки, искусственное создание условий для возврата платежа, иные недобросовестные действия в отношении платных функций.

5.3. Контент Пользователя.

5.3.1. Пользователь самостоятельно определяет содержание Контента Пользователя и несёт за него ответственность.

5.3.2. Пользователь подтверждает, что не будет вносить в Сервис сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных и биометрическим персональным данным (в значении статей 10 и 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ), реквизиты документов, удостоверяющих личность, платёжные реквизиты сверх необходимого, а также данные третьих лиц без законных оснований и сведения, составляющие охраняемую законом тайну, если такая обработка не требуется для конкретной функции Сервиса и прямо не предусмотрена Исполнителем.

5.3.3. Исключительные права на Контент Пользователя сохраняются за Пользователем. Пользователь предоставляет Исполнителю **простую (неисключительную) безвозмездную лицензию** на использование Контента Пользователя исключительно в объёме и для целей, необходимых для функционирования Сервиса, в том числе для хранения, отображения Контента Пользователю, формирования резервных копий, обеспечения работы функций Сервиса и обеспечения безопасности. Лицензия действует в течение срока размещения Контента Пользователя в Сервисе и в течение разумного периода, необходимого для удаления Контента Пользователя из активных и резервных копий после его удаления Пользователем или удаления Аккаунта.

5.3.4. Исполнитель не модерирует Контент Пользователя в режиме реального времени, однако вправе ограничить или удалить Контент Пользователя, который, по обоснованному мнению Исполнителя, нарушает условия Оферты или законодательство, либо нарушает права третьих лиц, либо создаёт риски для Сервиса и его Пользователей.

6. Тестовый (beta) статус Сервиса

6.1. Пользователь информирован и соглашается с тем, что Сервис на момент действия настоящей редакции Оферты находится на стадии активного развития и может предоставляться, в том числе, в виде beta-версии. Это означает, что:

6.1.1. отдельные функции являются экспериментальными и могут изменяться, дорабатываться, временно отключаться или удаляться;

6.1.2. интерфейс, логика начисления опыта, рангов, достижений, статистики и иных элементов геймификации может корректироваться;

6.1.3. возможны технические сбои, ошибки отображения, временная недоступность отдельных функций, а также плановые и внеплановые работы по обслуживанию;

6.1.4. результаты использования Сервиса, отображаемые статистики и оценки могут корректироваться при изменении методики расчёта.

6.2. Указанные в пункте 6.1 обстоятельства сами по себе не являются ненадлежащим оказанием услуг, при условии, что Исполнитель действует разумно и добросовестно, а Пользователь сохраняет фактическую возможность использования основных оплаченных функций.

6.3. Beta-статус не освобождает Исполнителя от обязанностей, прямо установленных законодательством Российской Федерации, в том числе в отношении возврата денежных средств за фактически не оказанные услуги.

7. Тарифы и оплата

7.1. Состав, описание, стоимость и период действия Тарифных планов размещаются Исполнителем на странице <https://reminosity.ru/settings/subscription> и/или на странице оплаты в Сервисе. Действующая редакция Тарифных планов является неотъемлемой частью Оферты.

7.2. Исполнитель вправе изменять Тарифные планы, в том числе вводить новые, изменять состав функций, стоимость, период доступа, условия акций и скидок. Изменения Тарифных планов не распространяются на уже оплаченные периоды Подписки, если иное прямо не следует из условий конкретной акции и не ухудшает положение Пользователя.

7.3. Оплата Подписки производится в безналичном порядке через Платёжного провайдера. Основным Платёжным провайдером является **CloudPayments**. Исполнитель не получает и не хранит полные данные банковских карт Пользователя — соответствующие данные вводятся непосредственно в защищённой форме Платёжного провайдера.

7.4. Моментом оплаты считается момент успешного подтверждения платежа Платёжным провайдером и поступления соответствующего уведомления Исполнителю.

7.5. Доступ к платным функциям, входящим в выбранный Тарифный план, предоставляется Пользователю с момента, указанного в пункте 7.4, и действует в течение оплаченного периода, если иное не согласовано Сторонами или не следует из условий конкретного Тарифного плана.

7.6. Кассовый чек и/или иной фискальный документ, если их формирование требуется законодательством Российской Федерации, направляются Пользователю в электронной

форме на адрес электронной почты, указанный при оформлении платежа, либо предоставляются иным способом, предусмотренным законодательством.

7.7. Все расчёты по Оферте производятся в российских рублях, если иное прямо не указано на странице оплаты. Все банковские, межбанковские и иные комиссии, удерживаемые третьими лицами в связи с перечислением денежных средств, относятся на счёт Пользователя, если иное прямо не предусмотрено условиями платёжной системы или законодательством.

8. Подписка и автоматическое продление

8.1. Если выбранный Тарифный план предусматривает регулярные (рекуррентные) списания, Пользователь при оформлении Подписки отдельно подтверждает согласие с условиями автоматического продления Подписки путём проставления отметки в соответствующем поле на странице оплаты.

8.2. Регулярные списания осуществляются с использованием технологии сохранённого платёжного средства (в том числе технологии CloudPayments по сохранённому токenu карты). Сумма каждого регулярного списания соответствует стоимости очередного периода Подписки по выбранному Тарифному плану на момент списания.

8.3. При оформлении Подписки с автоматическим продлением Пользователю в порядке, предусмотренном интерфейсом Сервиса, доводится информация:

- о сроке (периоде) Подписки и периодичности списаний;
- о стоимости очередного списания;
- о дате (или порядке определения даты) очередного списания;
- о порядке отказа от автоматического продления и отписки от регулярных списаний.

8.4. Пользователь вправе в любой момент отключить автоматическое продление Подписки в Личном кабинете в разделе управления Подпиской (<https://reminosity.ru/settings/subscription>) либо путём направления соответствующего уведомления на адрес billing@reminosity.ru.

8.5. Отключение автоматического продления:

- вступает в силу с очередной даты списания;
- не влечёт автоматического возврата средств за уже оплаченный период;
- не прекращает доступ Пользователя к платным функциям до окончания оплаченного периода.

8.6. Пользователь обязан обеспечивать достаточность средств на платёжном средстве для очередного списания, а также действительность и работоспособность платёжного средства. В случае невозможности проведения очередного списания доступ к платным функциям может быть приостановлен или прекращён по истечении оплаченного периода без возврата средств за неоплаченный период.

8.7. Исполнитель вправе предпринимать повторные попытки списания в разумный срок и в порядке, поддерживаемом Платёжным провайдером.

9. Изменение состава функций и временная недоступность Сервиса

9.1. Исполнитель вправе развивать Сервис, в том числе:

- добавлять, изменять и удалять функции;
- изменять интерфейс, дизайн и пользовательский опыт;
- изменять алгоритмы, логику и правила геймификации;
- проводить плановые и внеплановые технические работы;
- ограничивать или прекращать поддержку устаревших версий браузеров, операционных систем и устройств.

9.2. Если изменения, предусмотренные пунктом 9.1, существенно затрагивают состав платных функций, входящих в уже оплаченный Пользователем Тарифный план, Исполнитель вправе:

9.2.1. заменить такие функции на функционально аналогичные; либо

9.2.2. компенсировать Пользователю стоимость недоступных функций путём пропорционального возврата денежных средств за неиспользованный остаток оплаченного периода или зачёта в счёт следующего периода — по выбору Пользователя.

9.3. Временная недоступность Сервиса в связи с проведением технических работ, обновлений, аварий, действий третьих лиц, обеспечивающих работоспособность Сервиса (хостинг, провайдеры связи, Платёжный провайдер, иные интеграции), не считается ненадлежащим исполнением Оферты, если такая недоступность является разумной по продолжительности и Исполнитель принимает разумные меры по её устранению.

10. Возврат денежных средств

10.1. Возврат денежных средств производится в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим разделом Оферты.

10.2. Если услуга не была оказана. Если по вине Исполнителя Пользователю не был предоставлен доступ к оплаченным платным функциям, и такой доступ не был восстановлен в разумный срок, Пользователь вправе требовать возврата уплаченной за такие функции суммы в полном объёме.

10.3. При отказе Пользователя — потребителя от Подписки в течение оплаченного периода. Пользователь — физическое лицо, использующий Сервис для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе в любой момент отказаться от Подписки. В этом случае Исполнитель возвращает уплаченные средства за вычетом стоимости фактически предоставленного Пользователю доступа к платным функциям и фактически понесённых Исполнителем расходов, относящихся к данной Подписке (в том числе комиссий Платёжного провайдера и иных третьих лиц, удержанных при проведении платежа и/или возврата). Расчёт фактически предоставленного доступа производится пропорционально количеству дней, прошедших с даты начала оплаченного периода до даты получения Исполнителем заявления Пользователя.

10.4. При отказе Пользователя, не являющегося потребителем. Условия возврата для Пользователей — индивидуальных предпринимателей и юридических лиц определяются настоящим разделом и существом отношений Сторон. По общему правилу возврат за уже использованный (предоставленный) период доступа не производится, если иное прямо не согласовано Сторонами или не следует из существенных нарушений со стороны Исполнителя.

10.5. Исключения и особенности. Не подлежат возврату суммы:

10.5.1. удержанные Платёжным провайдером, банком или иным третьим лицом в качестве своих комиссий и не поступившие Исполнителю;

10.5.2. соответствующие стоимости фактически предоставленного Пользователю доступа к платным функциям до момента получения Исполнителем обращения о возврате;

10.5.3. связанные с действиями Пользователя, нарушающими условия Оферты, в случаях, предусмотренных пунктами 12.2–12.4 Оферты.

10.6. Порядок обращения о возврате. Для возврата Пользователь направляет обращение на адрес billing@reminosity.ru (с возможным дублированием на support@reminosity.ru) с указанием:

- адреса электронной почты Аккаунта;

- идентификатора платежа или его описания (дата, сумма, номер чека/квитанции, при наличии);
- причины возврата;
- реквизитов для возврата (по общему правилу возврат производится на платёжное средство, с которого была произведена оплата).

10.7. Срок рассмотрения обращения. Исполнитель рассматривает обращение о возврате в срок до 10 календарных дней с даты получения, а при недостаточности предоставленных сведений — в срок до 10 календарных дней с даты получения дополнительных сведений, запрошенных Исполнителем.

10.8. Способ возврата. Возврат денежных средств производится на платёжное средство, с которого была произведена оплата, через Платёжного провайдера. Срок зачисления возвращённых средств на счёт Пользователя зависит от правил Платёжного провайдера и обслуживающего Пользователя банка и не является ответственностью Исполнителя.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Исключительные права на Сервис, его компоненты, программный код, дизайн, графические элементы, тексты (за исключением Контента Пользователя), товарные знаки, коммерческие обозначения, логотипы, базы данных и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещённые в Сервисе, принадлежат Исполнителю и/или его лицензиарам.

11.2. Никакие положения Оферты не могут трактоваться как передача Пользователю исключительных прав на Сервис или его элементы. Пользователю предоставляется ограниченное, отзывное, неисключительное право использовать Сервис исключительно в объёме, необходимом для использования его функций в соответствии с Офертой.

11.3. Пользователь обязуется:

- не копировать, не модифицировать, не распространять, не публиковать, не сдавать в аренду и не передавать иным образом элементы Сервиса третьим лицам, кроме случаев, прямо разрешённых Исполнителем или законодательством;
- не удалять и не изменять уведомления об авторских правах, товарных знаках и иных обозначениях, размещённых в Сервисе;
- не использовать наименование, логотипы и иные обозначения Сервиса без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

11.4. Пользователь, размещая Контент Пользователя в Сервисе, гарантирует, что обладает необходимыми правами для его размещения и предоставления лицензии,

предусмотренной пунктом 5.3.3 Оферты, и что размещение такого Контента не нарушает прав третьих лиц.

12. Приостановление и прекращение доступа

12.1. Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Сервиса, отключить автоматическое продление Подписки в порядке, предусмотренном разделом 8 Оферты, и/или удалить Аккаунт в порядке, предусмотренном Сервисом и Политикой обработки ПД.

12.2. Исполнитель вправе **приостановить** доступ Пользователя к Сервису или отдельным его функциям при наличии разумных оснований полагать, что Пользователь нарушает условия Оферты или законодательство, а также при наличии угрозы безопасности Сервиса или иных Пользователей. По возможности Исполнитель уведомляет Пользователя о приостановлении доступа и его причинах.

12.3. Исполнитель вправе **прекратить** доступ Пользователя к Сервису и/или удалить Аккаунт в случаях:

12.3.1. существенного нарушения Пользователем условий Оферты, в том числе пунктов 5.2 и 11.3, не устранённого в разумный срок после уведомления Исполнителя (при условии, что характер нарушения позволяет его устранение);

12.3.2. грубого, систематического или умышленного нарушения Пользователем условий Оферты или законодательства;

12.3.3. действий Пользователя, наносящих или способных нанести ущерб Сервису, Исполнителю или иным Пользователям;

12.3.4. недобросовестного поведения Пользователя в отношении платежей и возвратов, в том числе осуществления спорных платежей (chargeback) при отсутствии оснований и без предварительного обращения к Исполнителю.

12.4. В случаях прекращения доступа в порядке пункта 12.3 возврат денежных средств за неиспользованный остаток оплаченного периода не производится в части, относящейся к нарушениям Пользователя, повлёкшим прекращение доступа, в пределах, не противоречащих императивным нормам законодательства о защите прав потребителей.

12.5. Исполнитель вправе прекратить деятельность Сервиса в целом, уведомив Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения путём публикации соответствующего сообщения на Сайте и/или в интерфейсе Сервиса. В случае прекращения деятельности Сервиса Исполнитель производит пропорциональный

возврат денежных средств Пользователям с действующими Подписками за неиспользованный остаток оплаченного периода.

12.6. Прекращение доступа и/или удаление Аккаунта не освобождает Стороны от обязательств, возникших до такого прекращения.

13. Гарантии и ограничение ответственности

13.1. Гарантии Исполнителя. Исполнитель прилагает разумные усилия для обеспечения работоспособности Сервиса, поддержания его функций в рабочем состоянии, защиты данных Пользователя в соответствии с Политикой обработки ПД и оказания услуг с разумной осмотрительностью. Гарантии, предоставляемые Исполнителем Пользователям — потребителям в силу законодательства о защите прав потребителей, действуют в полном объёме.

13.2. Отказ от подразумеваемых гарантий. За исключением гарантий, прямо предусмотренных Офертой и императивными нормами законодательства Российской Федерации, Сервис предоставляется в текущем состоянии («как есть» и «как доступен»). Исполнитель не предоставляет гарантий:

- безошибочной и непрерывной работы Сервиса;
- совместимости Сервиса со всеми устройствами, операционными системами и браузерами;
- сохранности связи с интегрированными внешними сервисами (включая Платёжного провайдера, провайдеров электронной почты, хостинга);
- достижения Пользователем целей, для которых он использует Сервис;
- соответствия Сервиса субъективным ожиданиям Пользователя, не закреплённым в Оферте.

13.3. Ответственность Исполнителя.

13.3.1. Исполнитель несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учётом ограничений, предусмотренных настоящим разделом.

13.3.2. В отношениях с Пользователями, не являющимися потребителями, общий совокупный размер ответственности Исполнителя по Оферте, включая возмещение убытков, неустойки, процентов и иных требований, ограничивается суммой, фактически уплаченной таким Пользователем Исполнителю по Подписке за период, равный 12 (двенадцати) календарным месяцам, предшествующим возникновению основания ответственности (либо за фактический срок действия Подписки, если он меньше).

13.3.3. Исполнитель ни в каком случае не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки, потерю репутации, потерю данных, не связанную с виновными действиями Исполнителя, в отношениях с Пользователями, не являющимися потребителями. Ограничения, установленные настоящим пунктом, не применяются в случаях, когда такое ограничение прямо запрещено императивными нормами законодательства, а также в случае умышленного нарушения Исполнителя.

13.3.4. Положения пунктов 13.3.2 и 13.3.3 не применяются к Пользователям — потребителям в части, ухудшающей их положение по сравнению с законодательством о защите прав потребителей.

13.4. Случаи освобождения от ответственности. Исполнитель не несёт ответственности за:

13.4.1. действия и бездействие третьих лиц, обеспечивающих работоспособность Сервиса (хостинг, провайдеры связи, Платёжный провайдер, провайдеры электронной почты), за исключением случаев, когда такие действия являются прямым результатом виновных действий или указаний Исполнителя;

13.4.2. несанкционированный доступ к Аккаунту Пользователя, ставший следствием нарушения Пользователем обязанностей, предусмотренных пунктом 4.2 Оферты;

13.4.3. последствия использования Пользователем Сервиса в противоречии с его назначением, рекомендациями специалистов и здравым смыслом, в том числе любые решения Пользователя, принятые на основании сведений, отображаемых в Сервисе;

13.4.4. содержание Контента Пользователя и любые последствия его размещения и хранения в Сервисе;

13.4.5. утрату Контента Пользователя в случае, если такая утрата вызвана действиями самого Пользователя, нарушением Пользователем условий Оферты, аварийными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя при условии принятия Исполнителем разумных мер по резервному копированию;

13.4.6. последствия указания Пользователем недостоверных или неактуальных данных, в том числе адреса электронной почты.

13.5. Ответственность Пользователя. Пользователь несёт ответственность за нарушение условий Оферты и применимого законодательства в полном объёме, предусмотренном законодательством. Пользователь обязуется возместить Исполнителю и/или третьим лицам убытки, возникшие в результате нарушения Пользователем условий Оферты, прав третьих лиц или применимого законодательства, в порядке и в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

14. Форс-мажор

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после акцепта Оферты, носящих чрезвычайный и непредотвратимый при данных условиях характер. К таким обстоятельствам относятся, в частности: стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, забастовки, эпидемии и пандемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, существенно ограничивающие исполнение обязательств, массовые сбои сетей связи общего пользования, провайдеров инфраструктуры и иные аналогичные обстоятельства.

14.2. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в разумный срок уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств доступными способами.

14.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд и существенно затрагивают возможность исполнения Оферты, любая из Сторон вправе отказаться от Оферты с пропорциональным расчётом по уже оплаченным Подпискам в порядке, аналогичном предусмотренному разделом 10 Оферты.

15. Персональные данные

15.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://reminosity.ru/legal/privacy>, и (при наличии) отдельным Согласием на обработку персональных данных, размещённым по адресу <https://reminosity.ru/legal/consent>.

15.2. Принимая Оферту, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от акцепта Оферты, в порядке, предусмотренном Сервисом, в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

15.3. Использование Сервисом cookies, локального хранилища браузера и аналогичных технологий описано в Политике обработки ПД и/или на странице <https://reminosity.ru/legal/cookies>.

16. Изменение Оферты

16.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту, в том числе с учётом изменений законодательства, развития Сервиса, изменения состава функций, Тарифных планов и условий взаимодействия с Платёжным провайдером.

16.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты её публикации на Сайте, если в самой редакции не указан более поздний срок вступления в силу. В новой редакции указывается номер версии и дата её вступления в силу.

16.3. Исполнитель уведомляет Пользователей о существенных изменениях Оферты разумным способом — путём публикации сообщения на Сайте, в интерфейсе Сервиса, направления уведомления на адрес электронной почты Пользователя или иным способом, обеспечивающим разумную осведомлённость Пользователей.

16.4. Продолжение использования Сервиса Пользователем после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Оферты, он вправе прекратить использование Сервиса и при наличии действующей Подписки потребовать возврата уплаченной суммы за неиспользованный остаток оплаченного периода в порядке, предусмотренном разделом 10 Оферты.

16.5. Изменения Оферты не имеют обратной силы и не применяются к отношениям Сторон, возникшим до даты вступления соответствующих изменений в силу, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17. Уведомления и связь Сторон

17.1. Стороны взаимодействуют преимущественно в электронной форме.

17.2. Уведомления Исполнителя Пользователю направляются по адресу электронной почты, указанному при регистрации Пользователя, и/или в интерфейсе Сервиса, и/или путём публикации сообщения на Сайте. Уведомление считается полученным Пользователем с момента его направления способом, предусмотренным настоящим пунктом.

17.3. Уведомления и обращения Пользователя Исполнителю направляются на адрес support@reminosity.ru по вопросам поддержки, обслуживания, претензий и юридически значимых обращений; на адрес billing@reminosity.ru по вопросам оплаты, подписки и возвратов; на адрес privacy@reminosity.ru по вопросам обработки персональных данных.

17.4. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и сообщениями, направленными с использованием указанных в Оферте и в Личном кабинете адресов и каналов, при условии, что отправление и получение таких сообщений может быть подтверждено разумными техническими средствами.

18. Разрешение споров и применимое право

18.1. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

18.2. Стороны устанавливают **обязательный претензионный (досудебный) порядок** урегулирования споров, кроме случаев, в которых императивные нормы законодательства устанавливают иной порядок. Претензия направляется в письменной форме на адрес support@reminosity.ru, а претензия по вопросам оплаты или возврата может дополнительно направляться на billing@reminosity.ru, и должна содержать:

- описание обстоятельств, лежащих в основании претензии;
- ссылки на пункты Оферты и/или нормы законодательства, которые, по мнению заявителя, нарушены;
- требования заявителя;
- сведения, позволяющие идентифицировать Аккаунт Пользователя (в частности, адрес электронной почты).

18.3. Срок ответа на претензию — до 30 календарных дней с даты её получения, если иной срок не установлен законодательством.

18.4. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. Споры с участием Пользователей, не являющихся потребителями (включая индивидуальных предпринимателей и юридических лиц), подлежат рассмотрению в Арбитражный суд Воронежской области.

18.5. Положения пункта 18.4 не ограничивают право Пользователей — потребителей выбирать подсудность в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

19. Заключительные положения

19.1. Оферта составлена на русском языке. В случае предоставления переводов на иные языки приоритет имеет русскоязычная редакция.

19.2. Если какое-либо положение Оферты будет признано недействительным или не подлежащим применению полностью или в части, остальные положения Оферты сохраняют силу. Стороны заменяют недействительное положение действительным, наиболее соответствующим экономическому смыслу замещаемого.

19.3. Заголовки разделов и пунктов Оферты приведены для удобства и не влияют на толкование её положений.

19.4. Ничто в Оферте не создаёт между Сторонами отношений простого товарищества, агентских отношений, отношений совместного предприятия, трудовых отношений или представительства, выходящих за пределы, прямо предусмотренных Офертой.

19.5. Исполнитель вправе передать свои права и обязанности по Оферте третьему лицу в случае реорганизации, передачи бизнеса, изменения юридической формы или иного аналогичного основания, уведомив Пользователя в порядке, предусмотренном разделом 17 Оферты. Пользователь вправе передавать свои права и обязанности по Оферте только с предварительного письменного согласия Исполнителя.

19.6. По вопросам, не урегулированным Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота и принципами добросовестности и разумности.

20. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Будаев Андрей Викторович

- ОГРНИП: **324366800072543**
- ИНН: **361402574797**
- Адрес: **394016, Россия, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Хользунова, д. 99Б, кв. 396**
- Расчётный счёт: **40802810400006472316**
- Банк: **АО «ТБанк»**
- ИНН Банка: **7710140679**
- БИК Банка: **044525974**
- Корреспондентский счёт банка: **30101810145250000974**
- Сайт: <https://reminosity.ru>
- Email службы поддержки: support@reminosity.ru
- Email для юридически значимых обращений: support@reminosity.ru
- Email по вопросам оплаты и возвратов: billing@reminosity.ru
- Email по вопросам персональных данных: privacy@reminosity.ru

Действующая редакция Оферты от 28.06.2026, версия 1.0.