

# Политика обработки персональных данных

Действующая редакция от: 28.06.2026

Версия: 1.0

Проект / сервис: Reminosity

Сайт: <https://reminosity.ru>

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) является основным документом, определяющим порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц при использовании сайта, веб-приложения, форм обратной связи, платежных функций и иных цифровых ресурсов проекта Reminosity.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **152-ФЗ**) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

Оператором персональных данных является:

**Индивидуальный предприниматель Будаев Андрей Викторович**

ОГРНИП: **324366800072543**

ИНН: **361402574797**

Адрес: **394016, Россия, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Хользунова, д. 99Б, кв. 396**

Адрес электронной почты для запросов по персональным данным: [privacy@reminosity.ru](mailto:privacy@reminosity.ru)

Адрес электронной почты для запросов на удаление аккаунта: [privacy@reminosity.ru](mailto:privacy@reminosity.ru)

Адрес электронной почты службы поддержки: [support@reminosity.ru](mailto:support@reminosity.ru)

Адрес электронной почты по вопросам оплаты и возвратов: [billing@reminosity.ru](mailto:billing@reminosity.ru)

Телефон: **не указан**

Оператор осуществляет действия, направленные на включение в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, который ведет Роскомнадзор.

Сведения о соответствующей записи в реестре (номер записи и дата подачи уведомления) указываются Оператором после их внесения и предоставляются

Пользователю по запросу.

Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и согласен с порядком обработки персональных данных, изложенным в ней. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, ему следует прекратить использование Сервиса.

---

# 1. Термины и определения

**1.1. Оператор** — индивидуальный предприниматель Будаев Андрей Викторович, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными.

**1.2. Пользователь** — физическое лицо, использующее Ресурсы Оператора и являющееся субъектом персональных данных.

**1.3. Сервис** — онлайн-сервис Reminosity, представляющий собой онлайн-платформу для планирования задач, формирования привычек, постановки целей, отслеживания личного прогресса и геймификации повседневной жизни, доступный по адресу <https://reminosity.ru> и включающий сайт, веб-приложение, личный кабинет, разделы пользовательских функций, страницы регистрации, авторизации, оплаты, поддержки и иные функциональные элементы.

**1.4. Ресурсы Оператора** — совокупность цифровых ресурсов и каналов взаимодействия с Пользователями, в том числе:

- сайт по адресу <https://reminosity.ru> и его поддомены;
- веб-приложение и личный кабинет Пользователя;
- страницы регистрации, авторизации, оплаты, оформления подписки, настроек профиля и поддержки;
- электронные письма, направляемые Оператором Пользователю;
- иные формы и каналы взаимодействия, прямо отнесенные Оператором к проекту Reminosity.

**1.5. Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

**1.6. Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

**1.7. Cookies и аналогичные технологии** — небольшие фрагменты данных, которые Сервис может сохранять в браузере или на устройстве Пользователя. К ним для целей настоящей Политики относятся также идентификаторы сессии, локальное хранилище браузера (localStorage), технические идентификаторы и иные аналогичные технологии, используемые для работы Сервиса, авторизации, безопасности, аналитики и оплаты.

**1.8. Согласие** — свободное, конкретное, информированное и сознательное волеизъявление Пользователя о разрешении на обработку его персональных данных.

---

## **2. Общие положения**

**2.1.** Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с 152-ФЗ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными применимыми нормативными правовыми актами.

**2.2.** Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора, а также обработка избыточных данных по отношению к заявленным целям.

**2.3.** Оператор стремится собирать только тот объем персональных данных, который необходим для регистрации Пользователя, авторизации, предоставления доступа к функциям Сервиса, оформления и обработки платежей, направления уведомлений, оказания поддержки, обеспечения безопасности и исполнения требований законодательства.

**2.4.** Сервис может находиться на стадии тестовой версии (beta-версии). Это означает, что отдельные функции могут быть экспериментальными, дорабатываться, временно изменяться или удаляться. Тестовый статус Сервиса не отменяет обязанностей Оператора по защите персональных данных, при этом Пользователь принимает, что состав функций и связанных с ними данных может изменяться по мере развития проекта.

**2.5.** Пользователь самостоятельно определяет содержание задач, целей, привычек, заметок, описаний, настроек профиля и иной информации, которую он вносит в Сервис. Оператор не требует от Пользователя размещения в Сервисе сведений, относящихся к специальным категориям персональных данных, биометрических персональных данных, данных третьих лиц, реквизитов документов, удостоверяющих личность, платежных реквизитов сверх необходимого, а также иной чувствительной информации, если такие данные не требуются для конкретной функции Сервиса.

---

## **3. Категории обрабатываемых персональных данных**

В зависимости от того, какие функции Сервиса использует Пользователь, Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных.

### **3.1. Регистрационные данные и данные аккаунта**

- адрес электронной почты;
- имя, отображаемое имя или псевдоним Пользователя в случае их самостоятельного указания;
- внутренний идентификатор Пользователя в Сервисе;
- одноразовые коды, технические идентификаторы и сведения, необходимые для входа и подтверждения действий;
- сведения о подтверждении адреса электронной почты;
- дата и время регистрации, последней авторизации и иных значимых действий в аккаунте;
- статус аккаунта;
- сведения о принятии условий пользовательского соглашения, согласия на обработку персональных данных, настроек cookies и иных юридически значимых действий Пользователя.

### **3.2. Данные профиля**

- имя или псевдоним;
- изображение профиля, если оно загружается Пользователем;
- настройки профиля и интерфейса;
- сведения о прогрессе Пользователя в Сервисе: уровни, ранги, опыт, достижения, статистика активности;
- настройки уведомлений;
- иные данные, которые Пользователь добровольно указывает в профиле.

Изображение профиля используется исключительно для отображения в интерфейсе Сервиса и не применяется Оператором для биометрической идентификации или аутентификации Пользователя.

### **3.3. Данные, создаваемые Пользователем в Сервисе**

- задачи и подзадачи: их названия, описания, статусы, приоритеты, сроки;
- цели: их формулировка, описание, прогресс, связанные элементы;
- привычки: названия, отметки выполнения, статистика, серии выполнения;
- достижения и прогресс по ним;
- сведения о прохождении и завершении обучающих материалов и руководств;

- результаты прохождения функций самооценки и оценки прогресса (при использовании Пользователем соответствующих функций);
- история активности Пользователя в Сервисе;
- иные данные, добровольно создаваемые или изменяемые Пользователем при использовании Сервиса.

Указанные данные Пользователь вносит самостоятельно. Пользователь несет ответственность за содержание вносимой информации, в том числе за непревышение пределов, установленных пунктом 2.5 настоящей Политики.

### **3.4. Данные, связанные со входом, идентификацией и подтверждением действий**

Вход в Сервис осуществляется по одноразовому коду (OTP), направляемому на адрес электронной почты Пользователя, в том числе с доменного адреса [noreply@reminosity.ru](mailto:noreply@reminosity.ru) или иного адреса на домене [reminosity.ru](http://reminosity.ru). В дальнейшем Оператор вправе вводить дополнительные способы входа, идентификации и подтверждения действий Пользователя, в том числе по номеру телефона. В случае использования таких способов Оператор может обрабатывать:

- номер телефона Пользователя;
- сведения о подтверждении адреса электронной почты и (или) номера телефона, включая факт и время ввода одноразового кода;
- одноразовые коды и технические идентификаторы, направляемые для входа, идентификации и подтверждения действий;
- сведения о статусе подключения и использования соответствующего способа входа;
- технические сведения, необходимые для доставки сообщений, подтверждения авторизации и обеспечения безопасности.

Указанные данные обрабатываются только в случае фактического использования Пользователем соответствующего способа входа или идентификации. Подключение и использование дополнительных способов входа является добровольным. Оператор не обязан вводить какой-либо конкретный способ входа или уведомления и вправе изменять состав доступных способов по мере развития Сервиса.

### **3.5. Данные подписки и платежей**

При использовании платных функций и оформлении подписки Оператор может обрабатывать:

- сведения о выбранном тарифном плане, его стоимости, периоде и условиях;
- статус подписки, дату начала и окончания периода доступа;

- сведения о включении или отключении автоматического продления подписки;
- идентификатор подписки и идентификатор платежной операции (как внутренний, так и предоставленный платежным провайдером);
- сумма, валюта, дата и статус платежа;
- сведения о возврате или отмене платежа;
- сведения, необходимые для исполнения обязанностей по применению контрольно-кассовой техники, бухгалтерскому и налоговому учету;
- идентификатор аккаунта и адрес электронной почты, используемые для связи платежа с Пользователем.

Полные реквизиты банковской карты, проверочный код карты (CVV / CVC) и иные платежные реквизиты, достаточные для самостоятельного совершения платежа, Оператор не запрашивает и не хранит. Указанные сведения вводятся Пользователем непосредственно в платежной форме провайдера CloudPayments и обрабатываются им в соответствии с его документами и стандартами безопасности.

### **3.6. Данные обращений в службу поддержки**

При обращении Пользователя в службу поддержки Оператор может обрабатывать:

- адрес электронной почты;
- имя или псевдоним Пользователя;
- номер телефона — в случае его указания Пользователем или использования для связи;
- содержание обращения, описание ошибки или вопроса;
- материалы, прилагаемые Пользователем к обращению (например, скриншоты);
- дату, время и историю переписки;
- иные сведения, добровольно сообщаемые Пользователем при обращении.

Пользователю не следует направлять в службу поддержки сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, полные реквизиты банковских карт, одноразовые коды подтверждения, реквизиты документов, удостоверяющих личность, и данные третьих лиц, если Оператор прямо не запросил такие сведения в законных целях.

### **3.7. Технические данные и данные, обеспечивающие безопасность**

При использовании Ресурсов Оператора автоматически могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и операционной системе, тип устройства, разрешение экрана, язык интерфейса;

- часовой пояс;
- дата и время обращения к Сервису;
- адреса посещенных страниц Сервиса и источник перехода на сайт;
- идентификаторы сессии и cookies;
- сведения, сохраняемые в локальном хранилище браузера (localStorage), включая пользовательские настройки интерфейса;
- сведения о попытках авторизации, регистрации и восстановления доступа;
- сведения о действиях в аккаунте, существенных для обеспечения безопасности и аудита;
- сведения о возможных злоупотреблениях, нарушениях правил Сервиса и срабатывании защитных механизмов;
- технические сведения об ошибках, событиях работы Сервиса и интеграций с внешними сервисами.

### **3.8. Данные, полученные при оформлении документов и взаимодействии вне Сервиса**

В случаях, когда взаимодействие с Пользователем требует оформления документов или внесудебной переписки (например, при рассмотрении претензий, возвратов, запросов государственных органов), Оператор может обрабатывать имя, фамилию, отчество, контактные данные, реквизиты документов и иные сведения в объеме, необходимом для соответствующих процедур.

### **3.9. Данные третьих лиц**

Пользователь не вправе вносить в Сервис персональные данные третьих лиц без законного основания и согласия таких лиц, если такое согласие требуется. В случае внесения Пользователем данных третьих лиц в задачи, цели, привычки, заметки, обращения или иные элементы Сервиса Пользователь самостоятельно отвечает за наличие правового основания для такой обработки.

---

## **4. Цели обработки персональных данных**

Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей.

### **4.1. Регистрация и авторизация Пользователя**

**Состав данных:** адрес электронной почты, имя или псевдоним, номер телефона (в случае его использования для входа или идентификации), одноразовые коды и технические идентификаторы для входа, идентификаторы сессии, IP-адрес, технические

сведения о входе.

**Правовое основание:** согласие Пользователя; заключение и исполнение договора с Пользователем; права и законные интересы Оператора.

**Срок обработки:** до удаления аккаунта, отзыва согласия или прекращения необходимости обработки, если иной срок не установлен законодательством.

## 4.2. Предоставление доступа к функциям Сервиса

**Состав данных:** данные аккаунта, профиля, пользовательский контент Сервиса (задачи, цели, привычки, достижения, статистика, история активности, настройки).

**Правовое основание:** исполнение договора с Пользователем; согласие Пользователя; права и законные интересы Оператора.

**Срок обработки:** в течение срока использования аккаунта, а также в течение сроков, необходимых для защиты прав Оператора, исполнения требований законодательства, хранения резервных копий и урегулирования возможных споров.

## 4.3. Обеспечение работы функций самооценки, прогресса и геймификации

**Состав данных:** задачи, привычки, цели, отметки выполнения, опыт, уровни, ранги, достижения, статистика активности, результаты прохождения функций самооценки.

**Правовое основание:** исполнение договора с Пользователем; согласие Пользователя.

**Срок обработки:** до удаления соответствующих данных Пользователем, удаления аккаунта или прекращения обработки по иному законному основанию.

## 4.4. Идентификация, вход и подтверждение действий, в том числе по номеру телефона

**Состав данных:** адрес электронной почты, номер телефона (в случае его использования), одноразовые коды и технические идентификаторы для входа, идентификации и подтверждения действий, сведения о подтверждении адреса электронной почты и (или) номера телефона, идентификаторы сессии, технические сведения о входе.

**Правовое основание:** согласие Пользователя; заключение и исполнение договора с Пользователем; права и законные интересы Оператора; исполнение обязанностей, установленных законодательством.

**Срок обработки:** до удаления аккаунта, отзыва согласия или прекращения необходимости обработки, если иной срок не установлен законодательством.

## 4.5. Оформление и обработка платежей и подписки

**Состав данных:** идентификатор аккаунта, адрес электронной почты, тариф, сумма, статус платежа, идентификаторы платежной операции и подписки, даты подписки,

сведения об автоматическом продлении и возврате, фискальные сведения.

**Правовое основание:** исполнение договора с Пользователем; исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации; права и законные интересы Оператора.

**Срок обработки:** 5 (пять) лет с момента совершения соответствующей операции — в соответствии с требованиями законодательства о бухгалтерском и налоговом учете и о применении контрольно-кассовой техники.

## 4.6. Направление сервисных уведомлений

**Состав данных:** адрес электронной почты, номер телефона (в случае его использования для уведомлений), настройки уведомлений, сведения о состоянии аккаунта, платежей и подписки.

**Правовое основание:** исполнение договора с Пользователем; права и законные интересы Оператора; согласие Пользователя в случаях, когда оно требуется законодательством.

**Срок обработки:** в течение срока использования аккаунта или до отключения соответствующего канала уведомлений Пользователем.

## 4.7. Оказание поддержки Пользователям

**Состав данных:** адрес электронной почты, имя или псевдоним, номер телефона (в случае его указания), содержание обращения, прилагаемые материалы, история переписки.

**Правовое основание:** согласие Пользователя; исполнение договора с Пользователем; права и законные интересы Оператора.

**Срок обработки:** до достижения цели обращения, истечения срока возможных претензий или удаления данных по запросу Пользователя, если иное не установлено законодательством.

## 4.8. Обеспечение безопасности, противодействие злоупотреблениям и мошенничеству

**Состав данных:** IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, технические логи, сведения о попытках авторизации, событиях аккаунта, срабатывании защитных механизмов, ошибках интеграций.

**Правовое основание:** права и законные интересы Оператора; исполнение договора с Пользователем; исполнение обязанностей, установленных законодательством.

**Срок обработки:** 12 (двенадцать) месяцев, если более длительный срок не требуется для расследования инцидента, урегулирования спора или исполнения обязанностей по закону.

## 4.9. Улучшение Сервиса и диагностика ошибок

**Состав данных:** технические события и ошибки приложения, обезличенная или агрегированная статистика использования, сведения о производительности Сервиса.

**Правовое основание:** права и законные интересы Оператора; согласие Пользователя при использовании необязательных аналитических технологий.

**Срок обработки:** 12 (двенадцать) месяцев, если иной срок не предусмотрен документами соответствующих инструментов.

## 4.10. Исполнение требований законодательства и защита прав

**Состав данных:** любые сведения, необходимые для исполнения требований законодательства, ответа на запросы уполномоченных государственных органов, защиты прав и законных интересов Оператора, Пользователя или третьих лиц, ведения учета, рассмотрения претензий и судебной защиты.

**Правовое основание:** исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством; права и законные интересы Оператора.

**Срок обработки:** в течение сроков, установленных законодательством, сроков исковой давности и сроков хранения соответствующих документов.

---

## 5. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких правовых оснований, предусмотренных 152-ФЗ:

1. согласие Пользователя на обработку персональных данных;
2. необходимость заключения или исполнения договора, стороной которого является Пользователь, в том числе пользовательского соглашения, публичной оферты, условий подписки и оплаты;
3. необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
4. осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
5. иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

В случаях, когда конкретная обработка требует получения отдельного согласия (например, для обработки специальных категорий персональных данных, направления рекламных сообщений или использования необязательных аналитических технологий), Оператор обеспечивает получение такого согласия в установленной законодательством форме до начала соответствующей обработки.

---

## 6. Источники получения персональных данных

Оператор получает персональные данные:

1. непосредственно от Пользователя — при регистрации, заполнении профиля, использовании функций Сервиса, обращении в службу поддержки и оформлении подписки;
2. автоматически — при использовании сайта, веб-приложения, программных интерфейсов и cookies;
3. от операторов связи и сервисов доставки коротких сообщений (SMS) — в случае использования Пользователем входа, идентификации или уведомлений по номеру телефона;
4. от платежного провайдера CloudPayments — в части сведений, передаваемых при оплате, оформлении подписки, ее продлении, отмене и возврате средств;
5. от технических провайдеров, используемых Оператором для размещения, эксплуатации и сопровождения Сервиса, включая провайдеров отправки сервисных электронных писем с домена `reminosity.ru`.

---

## 7. Порядок и условия обработки персональных данных

### 7.1. Способы обработки

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, без использования таких средств, либо смешанным способом.

### 7.2. Перечень совершаемых действий

Оператор совершает с персональными данными действия, предусмотренные 152-ФЗ, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

### 7.3. Хранение персональных данных

Персональные данные хранятся в электронном виде в информационных системах Оператора и (или) у лиц, которым Оператор поручил обработку данных.

Основная база данных, содержащая персональные данные граждан Российской Федерации, размещается в дата-центрах на территории Российской Федерации. В

качестве провайдера облачной инфраструктуры Оператор использует ООО «Яндекс.Облако» (сервис Yandex Cloud), регион Россия, зона доступности ru-central1-d.

Серверная инфраструктура, используемая для размещения и работы Сервиса, расположена на территории Российской Федерации, в том числе в дата-центрах, используемых указанным провайдером по адресам: Владимирская область, г. Владимир, мкр. Энергетик, ул. Поисковая, д. 1, к. 2; Рязанская область, г. Сасово, ул. Пушкина, д. 21; Калужская область, г. Калуга, 1-й Автомобильный проезд, д. 8; Московская область, г. Мытищи, ул. Силикатная, д. 19.

Состав используемой инфраструктуры и провайдеров может изменяться по мере развития Сервиса при условии сохранения размещения баз данных, содержащих персональные данные граждан Российской Федерации, на территории Российской Федерации, и без осуществления трансграничной передачи персональных данных в рамках настоящей редакции Политики.

## **7.4. Локализация персональных данных**

При сборе персональных данных, в том числе через сеть Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях, предусмотренных частью 5 статьи 18 152-ФЗ.

## **7.5. Сроки хранения**

Персональные данные хранятся в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, и не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор с Пользователем, требования законодательства Российской Федерации, в том числе сроки исковой давности, требования бухгалтерского, налогового и кассового учета, требования по обеспечению безопасности данных и защиты прав Оператора.

В случае удаления аккаунта или отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных, если их дальнейшая обработка не допускается или не требуется по иному законному основанию.

## **7.6. Уничтожение персональных данных**

Персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем, обезличивания, стирания с электронных носителей или иным способом, исключаящим возможность их восстановления без применения специальных средств.

Резервные копии персональных данных, содержащие удаленные сведения, удаляются в ходе плановой ротации резервных копий, если более раннее удаление технически

невозможно или может нарушить целостность системы резервного копирования.

## **7.7. Уточнение и блокирование данных**

В случае получения сведений о неточности персональных данных Оператор уточняет такие данные либо блокирует их на период проверки в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

---

## **8. Cookies, локальное хранилище браузера и аналогичные технологии**

### **8.1. Цели использования**

Оператор может использовать cookies, локальное хранилище браузера (localStorage) и аналогичные технологии для:

- обеспечения работы сайта и веб-приложения;
- авторизации Пользователя и поддержания сессии;
- защиты аккаунта и предотвращения злоупотреблений;
- сохранения пользовательских настроек интерфейса;
- работы платежной формы и обеспечения корректности расчетов;
- диагностики ошибок и улучшения работы Сервиса;
- получения обезличенной статистики использования Сервиса.

### **8.2. Необходимые технологии**

Необходимые cookies и аналогичные технологии обеспечивают базовую работу Сервиса, авторизацию, безопасность и обработку платежей. Без них использование отдельных функций Сервиса может быть невозможно или затруднено.

### **8.3. Локальное хранилище браузера**

Локальное хранилище браузера может использоваться для сохранения пользовательских настроек на устройстве Пользователя, в том числе настроек интерфейса и сведений о состоянии уведомлений. Данные локального хранилища размещаются на устройстве Пользователя и удаляются Пользователем самостоятельно или средствами браузера.

### **8.4. Необязательные технологии**

Необязательные технологии, в том числе аналитические, используются только при наличии согласия Пользователя в случаях, когда такое согласие требуется

законодательством или установлено настройками Сервиса.

Пользователь может управлять настройками cookies через: **настройки браузера Пользователя**.

## **8.5. Управление cookies на стороне Пользователя**

Пользователь вправе самостоятельно ограничить или отключить использование cookies в настройках своего браузера. При этом отдельные функции Сервиса могут стать недоступны или работать некорректно.

## **8.6. Платежные технологии**

При оформлении и проведении платежей могут использоваться cookies, скрипты, виджеты и иные технические средства платежного провайдера CloudPayments, необходимые для проведения платежа, обеспечения безопасности операции и обработки подписки. Условия их использования определяются документами платежного провайдера.

---

# **9. Передача персональных данных и поручение обработки**

## **9.1. Общий принцип**

Оператор не продает персональные данные Пользователей и не передает их третьим лицам без законного основания.

Передача персональных данных третьим лицам допускается, если она необходима для исполнения договора с Пользователем, обеспечения работы Сервиса, обработки платежей, направления уведомлений, обеспечения безопасности, исполнения требований законодательства, защиты прав Оператора или при наличии согласия Пользователя.

## **9.2. Категории получателей персональных данных**

Оператор может передавать персональные данные или предоставлять доступ к ним следующим категориям получателей:

1. провайдеры серверной инфраструктуры, хостинга и облачных сервисов, обеспечивающие размещение и работу Сервиса;
2. платежный провайдер CloudPayments, а также сервисы фискализации и выпуска кассовых чеков в случаях, предусмотренных законодательством;
3. провайдеры почтовой инфраструктуры и сервисы доставки электронных уведомлений, используемые для домена [reminosity.ru](https://reminosity.ru);

4. операторы связи и сервисы доставки коротких сообщений (SMS) — в случае подключения входа, идентификации или уведомлений по номеру телефона;
5. сервисы мониторинга ошибок, диагностики и обеспечения безопасности Сервиса;
6. подрядчики Оператора, привлеченные для технической поддержки, разработки, сопровождения, информационной безопасности и администрирования Сервиса;
7. государственные органы, суды, нотариусы, банки и иные уполномоченные лица — в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
8. правопреемники Оператора в случае реорганизации, передачи прав и обязанностей или иных аналогичных событий;
9. иные лица — при наличии согласия Пользователя или законного основания.

### **9.3. Поручение обработки**

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ.

### **9.4. Раскрытие по требованию государственных органов**

Оператор может предоставлять персональные данные государственным органам, судам, правоохранительным органам, налоговым органам, банкам и иным уполномоченным лицам при наличии законного требования или обязанности Оператора, установленной законодательством Российской Федерации.

---

## **10. Трансграничная передача персональных данных**

Трансграничная передача персональных данных Оператором **не осуществляется**.

Оператор обрабатывает и хранит персональные данные с использованием инфраструктуры, размещенной на территории Российской Федерации, и не передает персональные данные на территорию иностранных государств. Настоящая Политика не предусматривает и не оформляет согласие Пользователя на трансграничную передачу персональных данных.

---

## **11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам, в частности, относятся:

- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным, и разграничение прав доступа;
- использование средств аутентификации и авторизации;
- ограничение доступа к данным входа, одноразовым кодам и техническим идентификаторам;
- использование защищенных протоколов передачи данных;
- ведение технических журналов событий безопасности;
- применение защитных механизмов от автоматизированных злоупотреблений;
- проверка подлинности и целостности данных, поступающих от внешних сервисов и при оплате;
- резервное копирование и восстановление данных;
- разграничение доступа к административным функциям;
- обезличивание и (или) маскирование чувствительных сведений в служебных журналах;
- мониторинг ошибок и инцидентов;
- регулярное обновление используемого программного обеспечения;
- иные меры, необходимые с учетом характера обрабатываемых данных и актуальных угроз.

Оператор не запрашивает у Пользователя проверочный код банковской карты (CVV / CVC), одноразовые коды из SMS-сообщений или push-уведомлений, полные реквизиты банковской карты, секретные ключи и иные конфиденциальные сведения, не требующиеся для работы Сервиса.

---

## **12. Права Пользователя как субъекта персональных данных**

Пользователь имеет право:

1. получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном 152-ФЗ;

2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
  3. отозвать согласие на обработку персональных данных;
  4. требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  5. получать сведения о лицах, которые имеют или могут получить доступ к его персональным данным;
  6. получать информацию о трансграничной передаче персональных данных, если она осуществляется;
  7. обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
  8. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 

## 13. Порядок направления запросов Оператору

### 13.1. Каналы связи

Запросы, связанные с обработкой персональных данных, направляются Оператору по адресу электронной почты: [privacy@reminosity.ru](mailto:privacy@reminosity.ru).

Запросы на удаление аккаунта и связанных с ним персональных данных направляются по адресу электронной почты: [privacy@reminosity.ru](mailto:privacy@reminosity.ru).

Общие обращения в службу поддержки направляются по адресу электронной почты: [support@reminosity.ru](mailto:support@reminosity.ru).

### 13.2. Содержание запроса

Запрос Пользователя должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя в Сервисе и подтвердить его право направлять соответствующий запрос, в том числе:

- адрес электронной почты, использованный при регистрации аккаунта;
- номер телефона, если он использовался для входа или связи;
- суть запроса;
- контактный адрес для направления ответа;
- подтверждение полномочий представителя — если запрос направляет представитель Пользователя;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для подтверждения личности Пользователя и предотвращения неправомерного предоставления персональных данных третьим лицам.

### **13.3. Срок рассмотрения запроса**

Оператор рассматривает запросы Пользователей и направляет ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

В случаях, когда для рассмотрения запроса требуется получение дополнительных сведений от Пользователя, срок рассмотрения может исчисляться с момента получения Оператором достаточной информации для идентификации Пользователя и рассмотрения запроса по существу.

---

## **14. Отзыв согласия и удаление аккаунта**

### **14.1. Отзыв согласия**

Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Оператору по адресу: [privacy@reminosity.ru](mailto:privacy@reminosity.ru).

После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка требуется или допускается по иному законному основанию, в том числе для исполнения договора, исполнения обязанностей, установленных законодательством, защиты прав Оператора, рассмотрения претензий или ведения учета.

### **14.2. Удаление аккаунта**

Пользователь вправе запросить удаление аккаунта, направив запрос по адресу: [privacy@reminosity.ru](mailto:privacy@reminosity.ru).

После удаления аккаунта Оператор удаляет или обезличивает связанные с аккаунтом персональные данные, за исключением сведений, дальнейшее хранение которых требуется в силу законодательства Российской Федерации, договора с Пользователем, сроков исковой давности, требований бухгалтерского и налогового учета или необходимости защиты прав Оператора.

### **14.3. Последствия удаления аккаунта и отзыва согласия**

Отзыв согласия и (или) удаление аккаунта могут привести к невозможности использования Сервиса, восстановления задач, целей, привычек, достижений, истории

активности, подписки и иных данных, связанных с аккаунтом.

Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения отзыва.

---

## **15. Использование Сервиса несовершеннолетними**

Сервис предназначен для использования лицами, достигшими возраста **18 лет**.

Если Оператору станет известно о создании аккаунта лицом, не достигшим установленного возраста и не имеющим необходимого согласия (одобрения) законного представителя, Оператор вправе ограничить доступ к такому аккаунту, запросить подтверждающие сведения, а при отсутствии оснований для дальнейшей обработки — удалить аккаунт.

---

## **16. Специальные категории персональных данных и биометрические данные**

Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных (в том числе сведений о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрических персональных данных.

Сервис не предполагает сбор такой информации в качестве самостоятельной цели обработки. Пользователь не должен размещать соответствующие сведения в задачах, целях, привычках, заметках, обращениях в службу поддержки и иных полях Сервиса.

В случае если Пользователь по собственной инициативе укажет такие сведения в свободных текстовых полях, Оператор обрабатывает их исключительно технически в составе пользовательского контента и в пределах целей предоставления Сервиса. Оператор вправе удалить такой контент или потребовать его удаления Пользователем.

В случае если в дальнейшем Сервис будет включать функцию, предполагающую целевую обработку специальных категорий персональных данных или биометрических персональных данных, Оператор до начала такой обработки получит соответствующее согласие в форме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, либо изменит функциональность Сервиса так, чтобы такая обработка не требовалась.

---

## 17. Автоматизированная обработка и геймификация

Сервис может автоматически рассчитывать показатели прогресса Пользователя, в том числе уровни, ранги, опыт, достижения, серии выполнения, статистику активности, доступность отдельных функций и иные показатели геймификации.

Указанная автоматизированная обработка применяется исключительно для работы интерфейса Сервиса, персонализации пользовательского опыта, учета активности и предоставления функций Сервиса. Такая обработка не направлена на принятие в отношении Пользователя решений, порождающих юридические последствия или иным образом существенно затрагивающих его права и законные интересы за пределами использования Сервиса.

---

## 18. Рекламные сообщения

Сервисные сообщения, связанные с регистрацией Пользователя, безопасностью аккаунта, оплатой и подпиской, изменением документов Оператора, проведением технических работ, ответами службы поддержки и иными аспектами использования Сервиса, направляются в рамках исполнения договора и законных интересов Оператора и не являются рекламными.

Рекламные и маркетинговые сообщения направляются Пользователю только при наличии его отдельного согласия в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламных сообщений:

- по ссылке отказа, размещенной в самом сообщении;
  - через настройки аккаунта, если такая возможность реализована в Сервисе;
  - путем направления запроса по адресу: [support@reminosity.ru](mailto:support@reminosity.ru).
- 

## 19. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://reminosity.ru>, если иной срок не указан в новой редакции.

При размещении новой редакции Оператор указывает дату ее вступления в силу и версию документа. В случае внесения существенных изменений Оператор вправе

уведомить Пользователей через интерфейс Сервиса, по адресу электронной почты или иным доступным способом.

Пользователь обязуется самостоятельно периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции Политики означает ознакомление Пользователя с такой редакцией, за исключением случаев, когда для конкретной обработки требуется получение отдельного согласия.

---

## **20. Заключительные положения**

**20.1. Конфиденциальность.** Оператор, его работники, подрядчики и иные лица, получившие доступ к персональным данным на законном основании, обязаны обеспечивать конфиденциальность таких данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**20.2. Достоверность данных.** Пользователь подтверждает, что предоставляемые им персональные данные являются достоверными и актуальными. Пользователь несет риск последствий, связанных с предоставлением недостоверных или неактуальных данных, в том числе невозможности восстановления доступа к аккаунту, получения уведомлений, обработки платежей и оказания поддержки.

**20.3. Сохранность данных доступа.** Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность данных доступа к аккаунту, адресу электронной почты, номеру телефона (в случае его использования для входа) и устройствам, используемым для авторизации в Сервисе. Оператор не несет ответственности за последствия доступа третьих лиц к аккаунту Пользователя по вине самого Пользователя, в том числе вследствие передачи авторизационных данных, одноразовых кодов или предоставления доступа к устройству.

**20.4. Соотношение с иными документами.** Настоящая Политика применяется совместно с пользовательским соглашением, публичной офертой, согласием на обработку персональных данных, условиями подписки и оплаты, правилами возврата средств, уведомлением об использовании cookies и иными документами Оператора в случае их публикации.

**20.5. Применимое право и порядок разрешения споров.** К настоящей Политике и отношениям, возникающим в связи с обработкой персональных данных, применяется право Российской Федерации. Споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**20.6. Признание положений недействительными.** В случае если отдельное положение настоящей Политики будет признано недействительным или неприменимым в установленном порядке, остальные положения Политики сохраняют силу.

---

## 21. Реквизиты Оператора

**Индивидуальный предприниматель:** Будаев Андрей Викторович

**ОГРНИП:** 324366800072543

**ИНН:** 361402574797

**Адрес:** 394016, Россия, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Хользунова, д. 99Б, кв. 396

**Адрес электронной почты для запросов по персональным данным:**

[privacy@reminosity.ru](mailto:privacy@reminosity.ru)

**Адрес электронной почты для запросов на удаление аккаунта:** [privacy@reminosity.ru](mailto:privacy@reminosity.ru)

**Адрес электронной почты службы поддержки:** [support@reminosity.ru](mailto:support@reminosity.ru)

**Адрес электронной почты по вопросам оплаты и возвратов:** [billing@reminosity.ru](mailto:billing@reminosity.ru)

**Телефон:** не указан

**Расчетный счет:** 40802810400006472316

**Банк:** АО «ТБанк»

**ИНН банка:** 7710140679

**БИК банка:** 044525974

**Корреспондентский счет банка:** 30101810145250000974

**Юридический адрес банка:** 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26